

Modalités d'utilisation des PASS et CHÈQUES CADEAUX CSE des ILEADES

Suite à la crise sanitaire COVID-19.

Le 03 Juin 2020

Chers Partenaires,

Le Centre LES ILEADES rouvre ses portes à partir du Samedi 4 Juillet 2020. Toutes les équipes sont ravies de vous y accueillir à nouveau.

❖ Informations générales:

- Les mesures prise suite au déconfinement :

LES ILEADES S'ENGAGENT POUR VOTRE BIEN-ÊTRE PAS DE DEMI-MESURES

FACE AUX RISQUES DE CONTAMINATION COVID-19, DE NOUVELLES REGLES SONT MISES EN PLACE :

MESURE 1/ RENFORCEMENT DE NOS PROTOCOLES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION

Tous nos espaces et points de contact sont nettoyés et désinfectés régulièrement.

MESURE 2/ FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT DE NOS ÉQUIPES

Nos collaborateurs ont été sensibilisés et formés.

Tous sont équipés d'un matériel de protection adapté.

MESURE 3/ GESTION OPTIMISÉE DES FLUX

Nous limitons les capacités d'accueil des Iléades et facilitons la circulation des personnes par un fléchage. Une différenciation sera matérialisée entre les « accès Bassins » et les « accès Institut » dès votre arrivée. Le respect des règles de distanciation dans les files d'attente est obligatoire.

MESURE 4/ SOINS ET MASSAGES EN TOUTE SÉCURITÉ

Les protocoles de soin sont adaptés. Nos praticiennes sont équipées de blouses et de protections adaptées. Les usagers de l'Institut sont tenus à porter le masque durant le soin.

MESURE 5/ TRAITEMENT DE L'EAU RENFORCÉ

Le traitement des eaux de nos bassins au chlore élimine virus et bactéries.

Plusieurs contrôles ont ainsi lieu chaque jour.

MESURE 6/ FERMETURE DE DES ESPACES SENSIBLES

Les zones d'attente et points de rencontre sont inaccessibles. Le bassin alvéole restera fermé. L'espace beauté (sèche-cheveux) sera fermé et l'usage même personnel de sèche-cheveux sera interdit.

EN COMPLEMENT DU DISPOSITIF

PORT DU MASQUE

Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces des Iléades (hors bassins). Tant pour les accès bassins que pour les soins Institut, aucune entrée ne sera autorisée sans masque.

DOUCHE DE PROPETE

Selon les directives des autorités sanitaires, la douche reste obligatoire avant l'entrée dans les bassins. Lors de la sortie des bassins, les douches ne sont en revanche plus autorisées.

PAIEMENT SANS CONTACT PRIVILEGIÉ

Le plafond de paiement sans contact est augmenté à 50€. Nous vous invitons à privilégier ce moyen de paiement.

CONTROLE DE LA TEMPÉRATURE

En cas de doute sur un état fébrile, un contrôle sera fait par les MNS pour autoriser ou non l'entrée dans l'établissement. L'entrée aux Iléades ne sera pas autorisée si la mesure de température est anormale ($\neq \pm 38^{\circ}\text{C}$).

- **Les Horaires d'ouverture des Iléades sont modifiés:**

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
de 10H à 21H30	de 10H à 20H	de 10H à 20H	de 10H à 20H	de 10H à 21H	de 9H à 20H	de 9H à 20H

- **La PLATEFORME CSE AT'COM / LES ILEADES est mise à jour.**

Les commandes et les livraisons de toutes les commandes reprennent leur rythme ordinaire.

[-> pour le suivi des actualités CSE inscrivez-vous sur a-t-com.fr](http://a-t-com.fr)

❖ **Les PRODUITS CSE : PASS BASSINS et PACKS INSTITUT :**

Maintenant que nous avons à notre connaissance la date officielle de réouverture du Centre LES ILEADES, nous pouvons être plus précis sur les prolongations de validité

Calcul de la Durée de la fermeture

du 15 Mars au 03 Juillet soit 3 Mois et demi, soit 109 jours

➔ Arrondi à 4 Mois pour faciliter le calcul de la nouvelle date des PASS BASSINS

1) Conditions d'utilisation extraordinaires PASS CE BASSINS:

- Les PASS CE BASSINS en stock dans vos réserves, non encore distribués et/ou revendus à vos Ayant-droits:

**VOS PASS CE BASSINS EN STOCK BENEFICIENT
D'UN PROLONGEMENT DE VALIDITÉ DE
4 MOIS**

Tous les PASS BASSINS CE que vous avez en stock bénéficient d'un prolongement de validité égal à la durée de fermeture des Bassins des ILEADES. Vous n'êtes ainsi pas lésé sur la capacité à écouler vos dernières commandes.

Vous pouvez dès ce jour reprendre la distribution de votre stock de PASS CE BASSINS avec leur nouvelle date de validité.

Prolongation des PASS du CSE

Procédure

Chaque PASS doit être tamponné

Mettre la date de validité d'origine entre parenthèse, et noter la nouvelle date en lui ajoutant 4 Mois et précédé de « COVID » -> ex : validité (15/07/20) -> COVID 15/11/20

- Les PASS CE BASSINS déjà en possession de vos Ayant-droits:

**LES PASS CE BASSINS EN POSSESSION DE VOS AYANT-DROITS,
SONT PROLONGÉS DE 4 MOIS + 2 MOIS soit
6 MOIS**

Cette modalité s'adapte à la situation et permet à chacun de ne pas être lésé sur la validité initiale de son PASS, et de prendre le temps de programmer son utilisation pour ceux qui resteraient malgré tout courts en date.

Prolongation des PASS des ayants-droits

Procédure

Chaque PASS doit être tamponné

Pas de modification à apporter sur le PASS

Les HôtesseS feront le calcul des 6 Mois pour vérification

Il ne sera alors pas nécessaire de présenter son PASS CE BASSINS au préalable pour bénéficier du prolongement ou de barrer l'ancienne date pour y inscrire la nouvelle. Chacun aura fait le calcul qu'il pourra bien sûr noter au dos pour le garder en mémoire. Les HôtesseS d'Accueil des ILEADES connaissent cette modalité spécifique et seront aptes à l'appliquer au moment de votre venue.

**IL N'EST PAS PRÉVU DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGE DES PASS CE BASSINS
PUISQUE LA POSSIBILITÉ DE PROLONGEMENT DES VALIDITÉS EST ACTÉE. LA
PROCÉDURE EST SIMPLE ET EFFICACE ET ASSURE QU'AUCUN PASS CE BASSINS NE
SERA PÉRIMÉ ET QUE CHACUN RÉCUPÉRERA SA DURÉE DE VALIDITÉ INITIALE**

1) Conditions d'utilisation extraordinaires CHÈQUES CADEAUX-PACK CE INSTITUT:

Concernant les CHÈQUES CADEAUX-PACK CE INSTITUT, la procédure mise en place par LES ILEADES pour le public est appliquée à l'identique pour vous, soit :

DATE DE PÉREMPTION COMPRISE ENTRE LE 1^{er} MARS ET LE 30 JUIN

Report de 2 mois à compter de la date d'ouverture soit jusqu'au 4 Septembre 2020

DATE DE PÉREMPTION COMPRISE ENTRE LE 1^{er} JUILLET ET LE 30 AOÛT

Report de 2 mois à compter de la date de péremption de date à date

Ex : bon valable jusqu'au 16 Juillet -> report jusqu'au 16 Septembre

Ce dispositif a été choisi afin de s'adapter au système informatique gérant les validités, qui a ses limites.

La nouvelle date de validité donc ici commune, est automatiquement enregistrée aux ILEADES dans le système informatique. Vous pouvez cependant la calculer et la noter discrètement pour mémoire.

Il n'est alors pas nécessaire de présenter son Chèque Cadeau au préalable pour bénéficier du prolongement ou de barrer l'ancienne date pour y inscrire la nouvelle.

Il n'est pas non plus nécessaire d'appeler le Service pour demander un quelconque justificatif certifiant la nouvelle date de validité.

Prolongation de tous les Chèques-cadeaux PACK CE INSTITUT

Procédure

Pas de modification à apporter sur les chèques-cadeaux

La nouvelle date de validité est automatiquement enregistrée aux Iléades

Impérativement prendre son rendez-vous avant la date butoir de validité

Chers Partenaires,

J'espère que les solutions choisies afin de gérer les prolongations de validité de vos stocks en PASS CE BASSINS et en CHEQUES-CADEAUX-PACK CE INSTITUT vous apportent satisfaction.

Les modalités adaptées que nous avons mises en place vous garantissent d'aucunes pertes financières et de la facilité de traitement des nouvelles validités aussi bien pour vos stocks en interne que pour tout ce qui a déjà été distribué.

La Direction des ILEADES se joint à moi pour vous remercier de votre compréhension et de votre confiance depuis le début de la crise sanitaire.

Je suis disponible pour vous sur la base d'horaires de bureaux ordinaires du lundi au vendredi matin.

Prenez bien soin de vous,

Anne THIEBAULT

04.77.20.98.54

06.42.20.98.54

anne.thiebault@a-t-com.fr